

Guía tienda de uniformes

Paso a paso



PALACIO DE
GRANDA



Guía de la tienda online de uniformes

Bienvenido a la tienda oficial online de uniformes de *Palacio de Granda*. Aquí encontrará todo lo que necesita para acceder a la tienda, crear su cuenta y comenzar a realizar sus pedidos de manera fácil y segura.

Acceso a la tienda : <https://palaciodegranda.euredauniformes.es/>



PALACIO DE
GRANDA

iSP

International
Schools
Partnership



Consulta nuestro catálogo de Uniformes Escolares aquí



PALACIO DE
GRANDA

iSP

International
Schools
Partnership

Tienda de Uniformes.



International
Schools
Partnership

grows
confidence
Where

Paso a paso

Iniciar sesión por primera vez y registrarse

Acceder

Nombre de usuario o correo electrónico *

Contraseña *

ACCESO ☐ Recuérdame

[¿Olvidaste la contraseña?](#)

[¿No tienes cuenta? Regístrate aquí](#)

Código de acceso *

Código de colegio *

Tratamiento
☐ Sr. ☐ Sra.

Nombre * Apellidos *

Dirección de correo electrónico *

Se enviará un enlace a tu dirección de correo electrónico para establecer una nueva contraseña.

☐ He leído y acepto la [política de privacidad](#) *

Tus datos personales se utilizarán para procesar tu pedido, mejorar tu experiencia en esta web, gestionar el acceso a tu cuenta y otros propósitos descritos en nuestra [política de privacidad](#).

REGISTRARSE

- Ir a la tienda online
- Clicar en **“Acceso”**
- La primera vez que acceda a la tienda, deberá **registrarse**.
- Durante el registro, deberá introducir:

Código de acceso a la tienda:
PG2025L6259

Código del colegio:

Este código le ha sido facilitado por el colegio por correo electrónico y es individual para cada alumno. (Si tiene más de un hijo, utilice el código del alumno más pequeño).

- Complete sus datos personales para finalizar su registro.

¡Una vez registrado, podrá empezar a comprar de inmediato!
Para futuras visitas, simplemente haga clic en “Iniciar sesión” e introduzca el correo electrónico y la contraseña que utilizó durante el registro.

Paso 1 - Iniciar sesión

Acceder

Nombre de usuario o correo electrónico *

Contraseña *

☐ Recuérdame

[¿Olvidaste la contraseña?](#)

[¿No tienes cuenta? Regístrate aquí](#)

- Utilice su **correo electrónico y contraseña** para acceder a la tienda.

Paso 2 - Explorar uniformes

INFANTIL (1 AÑO) INFANTIL PRIMARIA SECUNDARIA - BACHILLERATO

Consulta nuestro catálogo de Uniformes Escolares aquí

⚠ Los alumnos de 2º de Bachillerato no llevan las prendas de deporte ⚠

Ordenar

Bermuda de cuadros

Bermuda de deporte

- Vea todos los artículos de uniforme disponibles.
- En la parte superior hay un **banner de navegación**.
- Haga clic para acceder al **catálogo por etapa escolar** y ver el uniforme requerido para cada etapa.
- O haga clic directamente en la **etapa actual de su hijo** para ver los artículos correspondientes.

Paso 3 - Seleccionar artículos

Bermuda de deporte

€ 24,70 - € 27,50

Talla: T-4

T-00 T-0 T-1 T-2 T-3 **T-4** T-5 T-6 T-7 T-8 T-9

T-10

Limpiar

€ 24,70

32 disponibles

SKU ALD125310..T-4

Categorías 1º y 2º EPO, 3º a 6º EPO

- Elija el artículo que desea comprar.
- Selecione la talla.
- Clique **“añadir al carro”**.

Paso 4 - Revise su cesta

- Una vez que haya añadido todos los artículos, **vaya a su cesta.**
- **Revise su pedido** cuidadosamente.

Paso 5 - Elegir método de entrega

- Confirme su pedido e introduzca los datos de entrega:

Entrega en el colegio:
sin coste adicional

Entrega a domicilio:
gratis para pedidos superiores a 120 €; en caso contrario, 7,50 €

Paso 6 - Pago y confirmación

- Ingrese sus **datos de pago.**
- **Confirme** su pedido.
- ¡Su pedido ya está **completo!**
- Su pedido llegará en aproximadamente **48-72 horas.**

Reembolsos y devoluciones – Paso a paso

Paso 1 - Iniciar sesión y acceder a sus pedidos

Dashboard	Pedidos	Direcciones	Mi cuenta	Cerrar sesión
-----------	----------------	-------------	-----------	---------------

Pedido	Fecha	Estado	Total	Acciones
#1522	8 de octubre de 2025	Solicitud de reembolso	€ 200,33 para 8 artículos	VER REEMBOLSO FACTURA

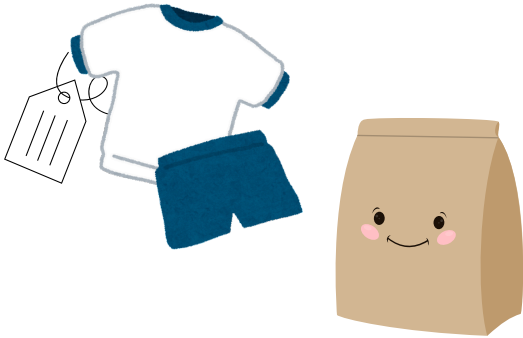
- Acceda a la tienda en línea con su **correo electrónico y contraseña**, tal como lo hace al comprar.
- **Revise su pedido** cuidadosamente.
- Dentro de cada pedido, puede elegir entre varias acciones: **“Ver”** o **“Reembolsar”**.

Paso 2 - Solicitar un reembolso y devolución

Cantidad	Cantidad a devolver	Reembolso solicitado
1	1	€ 18,83
1	1	€ 19,13
0	0	€ 0,00
0	0	€ 0,00
0	0	€ 0,00
		€ 37,96

- Para devolver un artículo, haga clic en “Reembolso”.
- Ingrese la cantidad de cada artículo que desea devolver y confirme.
- **⚠ Importante:** Debe **hacer clic en “Reembolsar”** en la tienda para que la devolución sea aceptada.
- Entregar el artículo en el colegio **sin hacer clic en “Reembolsar”** no permitirá la devolución ni el reembolso a su tarjeta.

Paso 3 - Devolver el artículo



- Coloque el/los artículo(s) en una **bolsa cerrada con las etiquetas originales.**
- Entregue la bolsa en el colegio **dentro de 1 semana.**

Paso 4 - Proceso de reembolso



- Una vez que se reciban los **artículos devueltos** y se **verifiquen las etiquetas**, se procesará el reembolso.
- Los reembolsos se emitirán mediante el **mismo método de pago** utilizado para la compra.
- Normalmente, el reembolso se completa en aproximadamente **15 días laborables** después de que se verifique la devolución.

Información Importante

- Tiene 30 días desde la recepción del artículo para solicitar una devolución.
- No se aceptarán devoluciones de artículos sin etiquetas, artículos usados o artículos devueltos después del período de 30 días.
- Para cambiar un artículo por otra talla, primero debe devolver el artículo y luego realizar un nuevo pedido con la talla correcta.